



אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

משרד:	האוצר, רשות המיסים
יחידה מזמינה:	שע"ם
תאריך חוות דעת:	2.11.2020

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

ZOOMAYA הינה מערכת אשר מסוגלת להציג את פעולות המשתמשים במערכות ה Web השונות ללא צורך בהתקנת AGENT על כל תחנת משתמש (Client) המערכת מקליטה אך ורק את האתר הספציפי אותו רוצים לנטר ללא בעיות של פענוח הצפנה ובתוספת יכולת בניית חוקים עסקיים ומטריצות לצורכי בקרה וחיפוש נתונים לצורכי חקירת אירועי אבטחת מידע .

לאחר שהתוכנה נבדקה ולאחר שבדקנו שאכן היא ייחודית ביכולות הרלוונטיות לניטור יישומים מבוססים WEB כגון :

1. הקלטת תנועות עכבר על גבי המסך
2. ניהול קוד הטמעה
3. זיהוי משתמש המשתמש ב ADBLOCKER
4. חיפוש על פי פרמטרים ספציפיים
5. הוספת שכבת מידע לחוקר תעבורה שמאפשר סימון על גבי הקלטה
6. דף חיפוש ייעודי
7. הקלטה מהתחלת פנייה ליישום בלבד ולא כל פעילות המשתמש במחשב .

כל זאת בתוספת לכך שהתוכנה היא פרי פיתוח ישראלי , משאבי מערכת נדרשים, מינימליים ועומדים בתקנים והתקנות הנדרשים, ואינם פוגעים בהליך העבודה של משתמש הקצה

ההתקנה היא ON PREMISE (בארגון).

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי כן לא

סוג ההתקשרות: שירותים טובין ביצוע עבודה

שם הספק:	זומאיה בע"מ zoomaya ltd
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	עוסק מורשה: מס' ספק בממשלה: ח.פ. 516183423
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	123,124.95
תקופת ההתקשרות:	1.01.2021-31.12.2022

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שנקטו(לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספים וכדומה).

בוצע:

1. חיפוש באינטרנט ובדיקת המערכות המובילות בשוק.
2. שיחות עם אינטגרטור של 3 החברות המובילות בשוק
3. בדיקות מול המפרטים והיכולות של הספקים המובילים בשוק אל מול הצרכים שהכרחיים לאבטחת מידע.
4. הוצאת מסמך השוואה בין חברת **ZOOMAYA** לשאר החברות המובילות בשוק.

2. ממצאי הבדיקה(אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ ספק חוץ). –

ישנם ספקים אחרים, אבל כל אחד מהם מספק רק חלק מהדרישות של רשות המיסים בניטור המערכות השונות בארגון ופיתרון חלקי לא מספק את התוצאה הרצויה וזאת בנוסף לצורך בהתקנת סוכן על התחנה עצמה אשר יוצרת הקלטה מתחילת עבודה על המחשב.

3. נימוקים והערות נוספות

מערכת Zoomaya מנטרת הן מערכות פנימיות והן חיצוניות. היא לא דורשת התקנות בכל תחנות הקצה כך שהיא מקליטה משתמשים מהבית ומהמשרד עם גישה ל URL הספציפי. בניגוד לשאר הספקים ההקלטות נשמרות בתוך הארגון (צרכי אבטחת המידע) והמידע מועבר למערכת חוקה עסקית בה ניתן להפיק דו"חות והתראות בזמן אמת ובדיעבד על אירועים.

בנוסף:

- המערכת יכולה לנטר מערכות פנימיות וחיצוניות באופן מלא.
 - המערכת אינה דורשת התקנה בכל תחנת קצה, המערכת מקליטה את כל פעילות המשתמשים מכניסתם ועד צאתם כולל תזוזות עכבר, בחירה מרשימה והקלדת תוכן.
 - למערכת יכולת הפקת חוקים עסקיים והתראות בזמן אמת.
 - המערכת יכולה להתממשק לבסיסי נתונים ארגונים כדי להשלים מידע ומצד שני יכולה להוציא מידע למערכות חיצוניות כמו מערכת סים וכדומה.
- למערכת ממשק חיפוש ממוקד ומהיר (חיפוש גוגל) על נתונים שהופיעו בהקלטות

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.
בכבוד רב,

	<p>מנהלת חטיבה אבטחת מידע</p>	<p>ציונה פירמן</p>
<p>חתימה</p>	<p>תפקיד בעל הסמכות המקצועית</p>	<p>שם בעל הסמכות המקצועית</p>